# 微信企业号客户端软件 使用说明书

V1.0

序号	修改人	修改日期	修改后版本	修改说明
1	伍华聪	2015-4-2	V1. 0	初稿

H	<b>=</b>
	স
н	

1.	引言.	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	2
1.1.	背景		2
1.2.	编写目	的	2
1.3.	参考资	料	2
1.4.	术语与	i缩写	3
2.	微信网	网站系统使用	3
2.1.	微信官	方后台设置	3
	2.1.1.	官方后台登陆	3
	2.1.2.	通讯录初始化	4
	2.1.3.	获取企业号权限参数	5
	2.1.4.	配置应用回调参数	6
	2.1.5.	网站系统参数配置	8
2.2.	功能使	可用介绍	10
3.	微信?	客户端软件使用	10
3.1.	参数配	出置	10
3.2.	功能使	可用介绍	12
	3.2.1.	组织机构列表功能使用	12
	3.2.2.	标签列表功能使用	14
	3.2.3.	发送消息功能使用	15

# 1. 引言

## 1.1.背景

企业号是继公众号、订阅号的另外一种微信类型,它主要是面对企业的。企业号是微信 为企业客户提供的移动应用入口。可以帮助企业建立员工、上下游供应链与企业 IT 系统间 的连接。利用 企业号,企业或第三方合作伙伴可以帮助企业快速、低成本的实现高质量的 移动轻应用,实现生产、管理、协作、运营的 移动化 。

个人觉得企业号最大的亮点是可以不限数量的消息发送,也就是可以在企业员工之间畅 通交流。相对于公众号和订阅号,发送消息的谨慎程度,微信企业号可谓给人眼前一亮的感 觉。不过微信企业号是需要内部建立好通讯录,关注者需要匹配通讯录的微信号、邮箱、电 话号码任一个通过才可以关注,也就是可以防止其他外来人员的自由关注了,另外如果为了 安全考虑,还可以设置二次验证,也就是一个审核过程。

对于企业开通企业号并开始使用需要四步

- 1) 企业到微信官网( http://qy.weixin.qq.com )申请开通;
- 2) 开通后,企业在企业号管理后台导入成员,发布二维码;
- 3) 企业调用企业号 api 与企业自有系统对接开发;
- 4) 员工关注,收到微信信息,在微信中与企业交互

## 1.2. 编写目的

本文档主要介绍微信企业号的相关配置(包括微信网站系统的参数配置和微信客户端软件的参数配置),以及两者的功能使用介绍。

#### 1.3. 参考资料

序号	名称	版本/日期	来源
1	《微信门户开发框架功能介绍白皮书》		内部

2	《微信门户开发框架-使用指导说明书》	内部
3		内部
4		内部

#### 1.4. 术语与缩写

1 在本文安装.NET框架中,除非特别说明,均指.NET 4.5框架。

#### 2. 微信网站系统使用

## 2.1. 微信官方后台设置

我们知道,微信(包括公众号、企业号等)的服务器架起了客户手机和开发者服务器的 一个桥梁,通过消息的传递和响应,实现了与用户的交互操作,下面是它的消息流程图。



因此,在使用自己部署的微信网站系统前,需要登陆微信官方后台初始化一些信息,并 获取对应的参数设置,通过这些参数信息,在自己的网站系统中进行配置,才能构建一个完 整的链路,实现消息的传递和响应。

## 2.1.1. 官方后台登陆

注册好企业号,就可以通过微信扫一扫,扫描企业二维码进行登录了,扫描的时候,需 要微信进行确认,才可以继续输入密码进行登录,操作界面如下所示(左边是手机截图,右 边是网页截图)。

••••○○ 中国联通	
	デ州愛奇迪软件 iqidi
即将登录微信企业号,请确认是否本人操作	wuhuacong 密码
→ 世田が的感号登录该应用 确认登录	
取消	登录
	绑定新的企业号 忘记密码

登录后我们就可以看到对应的微信企业号后台的管理界面了。

# 2.1.2. 通讯录初始化

如果是第一次通过上面登陆的步骤进入微信,那么通讯录的根目录是空的,需要根据自 己企业的需要建立一个根的组织机构,这样才能对它进行授权使用。下面是我们企业号的一 个通讯录界面。

	广州爱奇迪企业 🕏	
广州委奇迪软件	组织架构· Q 十	
	▼ ⊒ 广州爱奇迪	回姓名
∠ 发消息	<ul> <li>需求部门</li> <li>公司客户</li> </ul>	□
	■ 解决方案事业部	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
21 通訊家	■ 财务部	□ 【 印晓
<b>11</b> 应用中心		回 测试
<b>隋</b> 消息中心		□ <b>」</b> 陈炅
📈 使用分析		<ul> <li>● 李智</li> </ul>
14		□ <b>除</b> 楚
		□ 字之
		■ 受 価华
		日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日

第4页共19页

## 2.1.3. 获取企业号权限参数

然后我们在【设置】模块里面,先获取一些参数以供后用。

	广州爱奇迪	企业 🧧	开发者中心	帮助 🛋	wuhuacong20
广州爱奇迪软件			设置信	息	
∠ 发消息	二维码				
ַ 通讯录		■:##9679 下载更多)	रे <u>र</u>		
<b>#</b> 应用中心	权限管理	创建并管理所有分级管理	里员帐号。		)
<b>响</b> 消息中心	密码找回方式		単i	击此处进去权限	民管理模块
📈 使用分析	分级管理员密码找	洄方式: 通过邮箱找回			X161
🔯 设置	通讯录	设置通讯录编辑功能、	分级管理员可查看成员	字段。	
	<u>++++</u>				

然后我们就可以看到 CorpID 和 Secret 两个非常重要的参数,我们可以把这两个参数复制下来以供后用。

	广州爱奇迪企业 🥏	开发者中心 帮助 🔲 🗐 🚺 wuhuacong20
广州爱奇迪软件	+	权限管理
	新建管理组	维护通信录
∠ 发消息		设置应用属性
🧕 通讯录		获取也理位置
<b>1</b> 应用中心	先选择自己的组织机构	2
<b>戶</b> 消息中心		开发者凭据
⊷ 使用分析		CorpID wx4ce70aEerd6080daa Secret oelwkHJQraWXKggfMdfT- ii5W9XT03CbXe6mMSuxRaLZ
🔅 设置	💊 微信·2	公众平台·企业号(关于腾讯)服务协议(运营规范)联系我们(Copyright © 2014 T

CorpID: 唯一标识企业号: 企业号开通后即拥有一个 CorpID, 不同企业号的 CorpID 是不同的,这相当于企业号的身份标识; 启动开发接入时候,企业开发者必须先用 CorpID 和 Secret 来换取 Access\_Token, 之后才能调用企业号相关接口。

Secret: 管理组凭证密钥,系统管理员在企业号管理后台创建管理组时,企业号后台为

该管理组分配一个唯一的 secret。通过该 secret 能够确定管理组,及管理组所拥有的对应用、 通讯录、接口的访问权限。

## 2.1.4. 配置应用回调参数

接着我们可以应用模块里面添加一个属于自己的应用,如下所示。



创建好应用,并单击进入对应的界面,里面我们可以看到对应的应用配置信息了。

广州爱奇迪-企业号	
应用Logo	
	修改
应用ID 可应的AgentId参数,后面使用	
应用名称	
广州爱奇迪-企业号	修改
应用介绍	
广州爱奇迪-企业号	修改
可见范围 「州爱奇迪 修改可见范围为对应的组织机构	

在上面的界面里面,滚动到页面的底部,启用并设置企业号的回调模式参数,具体界面

如下所示。

	2		
1-1118	受奇迪软件	← 广州爱奇迪-企业号	
∠ 发泪	肖息	广州爱奇迪 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
<b>1</b> iii	飛录	可信域名	
16 应用	田中心	www.iqidi.com 修改	
<b>隋</b> 消息	急中心	模式选择	
📈 使月	刊分析	普通模式 已停用	ı.
🔅 设置	7	在此模式下,可以通过简单的界面编辑,来设置自动回复,服务号还有公众号底部的自定义菜单等功能。	
		回调模式 《已启用 在此模式下,开发者可以通过公众平台提供的接口,实现自动回复, 获取订阅者,自定义菜单等功能。	
		喻 微信 · 公众平台 · 企业号 □ 关于腾讯 □ 服务协议 □ 运营规范 □ 联系我们 □ Copyright © 2014 Tencent. All Rights Reserve	d.

进入配置后,我们需要修改相关的 URL、Token、EncodingAESKey 等参数,主要是 URL, 这个就是和公众号的入口处理一样的,需要我们发布到网站服务器上的处理入口。

Token 和 EncodingAESKey 可以根据提示动态生成一个即可, EncodingAESKey 好像必须是 23 位的,所以这个一般是让它自己生成的,这个主要用来加密解密使用的。

URL、Token、EncodingAESKey三个参数说明。

- 1) URL 是企业应用接收企业号推送请求的访问协议和地址,支持 http 或 https 协议。
- 2) Token 可由企业任意填写,用于生成签名。
- 3) EncodingAESKey 用于消息体的加密,是 AES 密钥的 Base64 编码。

	×	
请填写接 要正确响	印配置信息,此信息需要你拥有自己的服务器资源。填写的U 应微信发送Token的验证,具体说明请阅读接入指南。	JRL需
URL	以http://或https://开头,支持80或443端口	
Token	英文或数字,长度为3-32字符	随机获取
EncodingAESKey	英文或数字,长度为43字符	随机获取
	5	完成取消

第7页共19页

到了上图这个步骤后,我们需要和网站后台配合才能实现回调模式的成功配置了。因为 我们需要在网站后台把相关的参数配置值统一,才能让微信服务器发送请求并得到正确的响 应。

#### 2.1.5. 网站系统参数配置

到上面小节的说明步骤,我们基本就快完成整个数据链路的配置了,还差一步在网站系 统里面配置好相应的参数,这样我们才能把微信官方后台的回调模式完成。



进入后台系统,在【微信账号管理】【企业号】模块里面创建或者修改一个企业号的相 关信息,具体界面如下所示。

🛃 企业信息化	平台管理系统	
管理员,您好!		
导航菜单 《	首页 <b>%微信账号管理</b> ×	
🗐 基础管理 🛛 🚿 🔗	■ 账号管理 《	账号类型: ✓ 公众号
😤 微信账号管理	参 刷新 ➡ 展开 ➡ 折叠	公众号公司名称:     公众号
晶 微信菜单管理	▲ 🔄 请选择记录 ■ 公众号	
🛅 事件定义管理	前間日	■ 微信账号表,包括订阅号、服务号、企业
💼 消息内容管理		🐨 添加 🥒 修改 🔲 删除 🛄 查看
💭 应答指令管理		● 账号类型 公众号名称
🔜 消息记录管理		1 2 企业号 「州爱奇德-企业号

■ 基本信息				
账号类型: <b>*</b>	企业号 🗸	公众号名称: 🔺	广州爱奇迪-企业号	
公众号原始ID:		微信号: <b>*</b>	iqidi	) 1
接收数据URL: 🗚 🔰	http://www.iqidi.com/corpapi	.ashx?uid=iqidi		
加密Token: *	iqidi			
加密秘钥 (EncodingAESKey): *	VOsBMre2rYilDvhikb80pw5	VOsBMre2rYiIDvhikb80pw55qnaLq8v4e		
企业号企业ID: *	wx4ce70a294d8			2
管理组凭证密钥:	oelwkHJQraWXKggfMdfT-ii5	W9XT03CbXe6mN	ISuxRaLZagzZ2bGwl/ED	
到期时间:	1900-01-01	公众号公司名 称:	广州爱奇迪	
公众号联系人:	伍华聪	公众号联系电 话:	18620292076	
备注信息:	广州爱奇迪企业号-已验证			
	伍华聪的逋亥			

在上图第1步骤里面,需要输入自己的企业号后,系统界面自动填写了一个【接受数据 URL】的内容,这个内容我们需要提供给微信后台的回调界面使用。其他参数我们和回调界 面里面的参数内容一致就可以了,其中【企业号企业 ID】、【管理组凭证秘钥】就是前面获 取到的参数。

开发者凭	据
CorpID Secret	wx4ce70a29 <b>ed0d0d0e</b> oeIwkHJQraWXKggfMdfT- ii5W9XT03CbXe6mMSu <del>aRateRay_201.00.100_002.002.000</del> D

设置好这些参数后,我们需要先保存网站系统的设置,这样可以让在微信后台配置的回 调处理,能够顺利调用我们的网站系统进行处理,并获得对应正确的结果。

微信后台的回调界面参数配置如下所示。

回调URL及密钥	请填写接口配置信息,此信息需要你拥有自己的服务器资源。填 证 URL的请求,具体说明请阅读 接口文档。	写的URL需要正确响应微信验
	URL http://www.iqidi.com/corpapi.ashx?uid=iqidi	和网站的URL保持一致
	Token	
	iqidi	随机获取
	EncodingAESKey	_
	VOsBMre2rYilDvhikb80pw55qnaLeptote105gli31bable	随机获取
	<b>保存</b> 取消	网站的秘钥和这个保持一致

这样,配置好网站后台,并在微信后台保存这些信息后,一般情况下,微信后台系统就 能获得对应的信息,并提示你正确配置了回调模式了。

回调URL及密钥		的配置企业服务器
	URL	http://www.iqidi.com/corpapi.ashx?uid=iqidi
	Token	iqidi
	EncodingAE	SKeyVOsBMre2rYilDvhikb80pw55qnaLq8v4eHR

# 2.2. 功能使用介绍

根据网站的功能指引使用即可。

## 3. 微信客户端软件使用

微信客户端提供了一个直接和微信服务器的接口,能够实现组织机构、人员列表、标签 的管理,以及可以选择部门、标签、人员进行消息的发送,包括文本、图片、语音、视频、 文件等内容的发送处理。

## 3.1. 参数配置

微信客户端功能使用前,需要在【参数配置】里面配置好对应的参数信息,这样才能正 确和微信后台进行通讯,获取服务器上的数据。

第10页共19页

文件名称:微信企业号客户端软件-使用说明书

● 广州爱奇迪软件科技有限公司-微信数据信息管理系统	
系统(S) 窗口(W) 帮助(H)	
🔏 组织机构列表 🥣 标签列表 🖄 发送消息 💥 参数配置 😰 退出系统 时间: 10:09:19	
	1
企业号酌置信息	
企业号企业ID (CorpID) wx4ce70a294d8d0bda	
正近亏貨6.面信息 管理组权限凭据 (Secret) oeIwkHJQraWXKggfMdfT-ii5W9XT03CbXe	
企业是加密Taken inidi	
企业号加密被钥 VOsBMre2rYiIDvhikb80pw55gnaLq8v4eH	
企业应用的ID 0	
清空所有內容	己置上面内容
确定 取消 应用 (A)	
当前日期:2015年4月3日星期五 农历乙末[羊]年二月十五   当前登录用户信息	.::

#### 其中【企业号企业 ID】、【管理组权限凭据】就是前面获取到的参数。

开发者凭	据
CorpID Secret	wx4ce70a29 <b>ed0d0d0e</b> oelwkHJQraWXKggfMdfT- ii5W9XT03CbXe6mMSu <b>cEndEng_20155E25E</b> 0



回调URL及密钥		配置企业服务器
	URL	http://www.iqidi.com/corpapi.ashx?uid=iqidi
	Token	iqidi
	EncodingAES	KeyVOsBMre2rYilDvhikb80pw55qnaLq8v4eHR

而其中的【企业应用的 ID】则是在应用配置模块里面的一个参数,如下所示。

		广州爱奇迪-企业号
应用Logo	$\bigotimes$	
应用ID	0	
应用名称	广州爱奇迪-企业号	企业应用的问
应用介绍	广州爱奇迪-企业号	

# 3.2. 功能使用介绍

配置成功后,组织机构列表、标签列表、发送消息的功能均可以使用了。

#### 3.2.1. 组织机构列表功能使用

【组织机构列表】管理模块里面,会在树状列表里面列出相关的通讯录组织结构,选择 不同的组织层次,可以列出所属的对应人员。

该模块里面包括的功能操作有:新建子部门、删除部门、修改部门;添加成员、修改成员、移动成员、禁用/启用成员等功能。



新建成员	
成员信息	
姓名	*
账号	
(成)	员唯一标识,不可更改)
*身份验证信息	1.似下三种信息不可同时为空)
微信号	
手机	
邮箱	
低大动门	从司交百
MI1±API J	
职位	
	7821
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

添加成员,则提供一个输入界面给用户填写对应的信息,界面如下所示。

如果是移动成员,那么会弹出一个部门列表,供用户选择需要移动到具体的部门里面, 确认后就进行移动处理。



## 3.2.2. 标签列表功能使用

【标签列表】管理模块里面,在左边的树状列表里面列出所有的可见标签,如果标签下 面有对应的部门组织或者人员,那么会在列表里面列出,具体界面如下所示。

该模块包含的功能操作有:新建标签、删除标签、修改标签;添加标签成员、删除标签 成员等操作。

广州爱奇迪软件科技有限公司-微信数	据信息管理系统				
系统(S) 窗口(W) 帮助(H)					
😕 组织机构列表 🥑 标签列表	🖄 发送消息 💥	🖇 参数配置 🔞 退	出系统 时间: 10:28:	37	
🕢 🐨 标签人员列表	7				• X
	新建标签	刪除标签 修改标	签 添加标签	城员 删除标签成员	
▲ 「「」 其他标签	图片	姓名 帐号	职位 手机	邮箱	状态 图片地址
	з 🄔	陈 chencudi			未关注
	4	李 lizikai			未关注
	5	伍 wuhuacong	技术总监 1862029207	5 wuhuacong@163.com	已关注 http://shp.gpi
	6	测试 test			未关注
	7	ffR giuziachin			+ + + + + + + + + + - - -
当前日期:2015年4月3日星期五农历乙	未[羊]年二月十五   当	前登录用户信息			.:

标签的管理很简单,主要是维护一个类似组别的概念,我们可以新建、修改或者删除对 应的标签。

□	技有限公司-微信数	数据信息管理系统
系统(S) 窗口(W)	帮助(H)	
😕 组织机构列表	🥡 标签列表	🙆 发送消息 💥 参数配置 🔞 退出系统 时间:
🕢 🐨 标签人员列表		
····· ☆ 默认标签 ····· ☆ 测试标签		新建标签 删除标签 修改标签
└───☆ 其他标签	ি 修改标签	
	标签名称	则微标器
		确认 关闭



同时我们也可以为标签添加对应的部门、人员集合,添加标签成员操作具体如下所示。

#### 3.2.3. 发送消息功能使用

【发送消息】功能模块,是可以选择发送对象,包括组织机构、标签、人员都可以选择;而 消息的发送内容,包括有文字、图片、语音、视频、图文、文件等内容。



而选择人员是提供一个多功能的选择界面,包括可以选择部门、标签、人员,最后可以 通过【完成选择】返回选择的对象。



第 16页 共 19页

选择对象并录入对应的发送内容后,单击【发送】进行消息的发送处理,就可以在对应 的成员手机上查看到最新的消息了,下面是一个接受到图片、文字的企业号界面。

其他如视频、语音等内容都要求上传到服务器后在发送,发送处理操作一样,不在赘述。

